



COMUNE DI GERMAGNO

Provincia del Verbano Cusio Ossola

RELAZIONE ILLUSTRATIVA ATTIVITA' ESPLETATE CON QUOTA 5 PER MILLE INCASSATA ANNO 2023

L'Amministrazione comunale di Germagno, nel rispetto del suo programma elettorale, ha attivato il servizio di Telesoccorso - Telecontrollo - Teleassistenza, in collaborazione con Croce Rossa Italiana di Novara, che ha come finalità il rivolgersi a soggetti che, per la presenza di particolari patologie, per l'età avanzata e/o per il fatto di vivere da soli, sono a rischio sanitario e sociale ed è completamente gratuito per i cittadini e a carico del Comune di Germagno, che utilizza anche l'esiguo importo ricevuto dal 5 per mille.

Il servizio prevede l'utilizzo di apparati terminali con tecnologia "viva voce" che consentono all'operatore in servizio presso la Centrale Operativa dell'Associazione di collegarsi in tempo reale con l'abitazione dell'assistito, in modo da accertare i motivi della chiamata d'allarme e, se necessario, attivare immediatamente i soccorsi.

Le chiamate inoltrate tramite la normale rete telefonica fissa pervengono alla Centrale Operativa, dove è presente un operatore 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno; l'operatore verifica la natura del bisogno e attiva il soccorso a seconda dei casi, inviando al domicilio dal quale è partito il messaggio di soccorso parenti od amici della persona in difficoltà, personale sanitario, vigili del fuoco, polizia, ecc.

La richiesta di aiuto può essere attivata sia mediante l'utilizzo di un particolare telecomando personalizzato, sia automaticamente da un sensore di sicurezza domestica quali: sopravvivenza, rilevatore di fughe di gas metano, propano (GPL) e monossido di carbonio.

Il telecomando personalizzato invia un segnale all'apparato terminale installato nell'abitazione dell'assistito mediante una semplice pressione del pulsante incorporato, garantendo la manualità sia ad anziani colpiti da artrosi che causa parziale o completa deformazione dei capi articolari, sia a persone portatrici di handicap fisici che impediscono loro il normale svolgimento delle attività motorie.

- **TELECONTROLLO:**

Il servizio consiste in un contatto telefonico programmato (una volta al mese, o tutte le volte che si ritenga necessario) con il quale si invita l'utente a fare una prova di allarme, con lo scopo di accertare il buon funzionamento delle apparecchiature di telesoccorso installate nell'abitazione dell'utente.

Questa chiamata di controllo diviene quindi il momento ideale per far sì che l'utente del servizio di Telesoccorso prenda confidenza con gli strumenti a sua disposizione.

- **TELEASSISTENZA:**

E' un servizio di "intimità a distanza", svolto da volontari motivati da spirito di solidarietà umana che si rapportano periodicamente tramite telefono con gli assistiti. Il fine è di esercitare, con la dovuta discrezione, un vero e proprio monitoraggio della situazione ambientale e personale dell'utente, dei suoi problemi di salute psico-fisici, cercando di prevenire o cogliere sul nascere l'insorgere di situazioni di rischio; diventa inoltre anche un rapporto interpersonale finalizzato ad infondere sicurezza ed alleviare il timore della solitudine, facendo sentire gli Assistiti non dimenticati oltre che ancora importanti ed utili. Le telefonate di compagnia sono effettuate di norma due volte la settimana, oltre alle ricorrenze augurali in occasione di compleanni, di festività natalizie e pasquali.

L'Associazione si impegna ad informare i Servizi Sociali delle eventuali richieste o necessità riscontrate, oltre che di potenziali situazioni di rischio.

In aggiunta a quanto precedentemente riportato l'Associazione si propone:

- una telefonata mensile del servizio di Teleassistenza sarà dedicata a ricordare a tutti gli Assistiti gli accorgimenti da mettere in atto per ridurre i rischi di furti ed intrusioni non desiderate nelle abitazioni; inoltre, per chi lo desidera verrà applicata sulla porta d'ingresso dell'abitazione una targhetta adesiva con l'indicazione "Abitazione collegata con Telesoccorso", quale deterrente per eventuali malintenzionati;
- nel periodo estivo a tutti gli Assistiti saranno ricordati gli accorgimenti da mettere in atto per far fronte al caldo intenso ed a colpi di calore;
- per gli assistiti particolarmente fragili e su segnalazione dei Servizi Sociali, una delle telefonate di Teleassistenza settimanali potrà essere effettuata nel fine settimana.

Il servizio viene rinnovato ogni tre anni ed è possibile aderirvi con una semplice domanda al Comune.

Dato l'esiguo importo incassato dal 5 per mille, (€ 107,11) che ha cofinanziato il servizio di cui sopra, sul sito internet istituzionale non si è provveduto a specificarne l'utilizzo.

Germagno, 24 Luglio 2023

Il Sindaco
Responsabile del servizio Economico finanziario