

**CONVENZIONE TRA IL COMUNE DI GERMAGNO E IL
COMITATO DI NOVARA DELLA CROCE ROSSA ITALIANA
CONCERNENTE LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI TELESOCCORSO**

L'anno _____ addi _____ del mese di _____

TRA

Il _____ (Codice Fiscale _____) con sede in _____ (_____) in Via _____ (di seguito indicato come _____) rappresentato dal _____ in qualità di _____ a ciò autorizzato

E

Il Comitato di Novara della Croce Rossa Italiana (Codice Fiscale 02389590031) con sede in Novara (NO) in Via XXIII Marzo 174/D (di seguito indicato come **CRI NOVARA**) rappresentato da Paolo Pellizzari in qualità di Presidente, a ciò autorizzato

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Art. 1 – Oggetto

Il _____ stipula con **CRI NOVARA** (per la quale accetta e si vincola il Presidente della medesima) la presente Convenzione che ha come oggetto l'erogazione sul territorio di _____ del servizio di Telesoccorso rivolto a soggetti che, per la presenza di particolari patologie, per l'età avanzata e/o per il fatto di vivere da soli, sono a rischio sanitario e sociale.

Art. 2 – Decorrenza e durata

La durata della convenzione è stabilita in anni 3 con decorrenza dallo 01/01/2020 al 31/12/2022. Essa potrà essere rinnovata previo accordo fra le parti che, entro i sei mesi precedenti la scadenza, sottoporranno a verifica i contenuti ed i risultati conseguiti.

Art. 3 – Finalità

CRI NOVARA provvede alla realizzazione del servizio di **Telesoccorso - Telecontrollo - Teleassistenza** al fine di garantire una maggiore qualità e sicurezza della vita domestica ad anziani, persone sole, persone affette da gravi patologie invalidanti, mediante un'assistenza a distanza continua, sicura ed efficiente.

• **TELESOCCORSO:**

Il servizio prevede l'utilizzo di apparati terminali con tecnologia "viva voce" che consentono all'operatore in servizio presso la Centrale Operativa di collegarsi in tempo reale con l'abitazione dell'assistito, in modo da accertare i motivi della chiamata d'allarme e, se necessario, attivare immediatamente i soccorsi.

Le chiamate pervengono alla Centrale Operativa, dove è presente un operatore 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno; l'operatore verifica la natura del bisogno e attiva il soccorso a seconda dei casi, inviando al domicilio dal quale è partito il messaggio di soccorso parenti od amici della persona in difficoltà, personale sanitario, vigili del fuoco, polizia, ecc.

La richiesta di aiuto può essere attivata mediante l'utilizzo di un particolare telecomando personalizzato che invia un segnale all'apparato terminale installato nell'abitazione dell'assistito mediante una semplice pressione del pulsante incorporato.

E' inoltre possibile l'installazione di un apparato speciale funzionante via GSM e/o di un Modulo di Comunicazione GSM opzionale che permette l'installazione dell'apparato di telesoccorso anche a chi, per necessità o scelta, è sprovvisto di linea telefonica fissa: grazie ad una SIM Card dedicata (non fornita da **CRI NOVARA** ed i cui oneri di gestione ricadono sull'utente del servizio) l'apparato di telesoccorso si interfaccia con la Centrale Operativa. Alle persone provviste di apparato o modulo di comunicazione GSM **CRI NOVARA** attiverà anche la Teleassistenza, senza alcuna spesa aggiuntiva.

• **TELECONTROLLO:**

Il servizio consiste in un contatto telefonico programmato con il quale si invita l'utente a fare una prova di allarme, con lo scopo di accertare il buon funzionamento delle apparecchiature di telesoccorso installate nell'abitazione dell'utente.

Questa chiamata di controllo diviene quindi il momento ideale per far sì che l'utente del servizio di Telesoccorso prenda confidenza con gli strumenti a sua disposizione.

• **TELEASSISTENZA:**

E' un servizio di "intimità a distanza", svolto da volontari motivati da spirito di solidarietà umana che si rapportano periodicamente tramite telefono con gli assistiti. Il fine è di esercitare, con la dovuta discrezione, un vero e proprio monitoraggio della situazione ambientale e personale dell'utente, dei suoi problemi di salute psico-fisici, cercando di prevenire o cogliere sul nascere l'insorgere di situazioni di rischio; diventa inoltre anche un rapporto interpersonale finalizzato ad infondere sicurezza ed alleviare il timore della solitudine, facendo sentire gli Assistiti non dimenticati oltre che ancora importanti ed utili. Le telefonate di compagnia sono effettuate di norma due volte la settimana, oltre alle ricorrenze augurali in occasione di compleanni, di festività natalizie e pasquali.

CRI NOVARA si impegna ad informare i Servizi Sociali delle eventuali richieste o necessità riscontrate, oltre che di potenziali situazioni di rischio.

Art. 4 – Impegni di CRI NOVARA

CRI NOVARA si impegna ad installare presso il domicilio di ogni utente che usufruirà del servizio di Telesoccorso la seguente strumentazione:

- un apparato periferico di telesoccorso con tecnologia "viva voce";
- un telecomando personalizzato;
- eventuali dotazioni aggiuntive, su richiesta esplicita e scritta da parte del _____.

Il _____ ne garantirà la buona conservazione d'uso e ne curerà il ripristino nel caso le stesse fossero manomesse.

Qualora l'utenza fosse disattivata, le apparecchiature, cedute in comodato d'uso, dovranno essere riconsegnate a cura dell'utente o di un suo familiare presso la sede del _____, che informerà **CRI NOVARA** della avvenuta restituzione.

Tutte le apparecchiature installate presso il domicilio dell'utente sono dotate di certificazione di conformità alle norme vigenti UNI EN ISO 9002 e con l'estensione europea "EQNet presentation certificate"

Art. 5 – Rimborso e modalità

Per il rimborso delle spese di gestione e di ammortamento delle apparecchiature, il _____ rimborserà a **CRI NOVARA** mediante mandati di pagamento a trimestri posticipati

- € 30,00 quale contributo “una tantum” per concorso spese dovute sia all’attivazione delle procedure cartacee ed informatiche per l’allacciamento alla Centrale Operativa, sia per l’installazione dell’apparecchiatura di telesoccorso presso l’abitazione dell’utente
- € 100,00 quale “una tantum” per l’installazione di apparato GSM o modulo di comunicazione GSM opzionale, citato al precedente Art. 3
- € 25,00 quale “una tantum” per ogni telecomando supplementare fornito, vedi Art. 3
- € 20,00 quale quota mensile di rimborso per ciascuna utenza collegata, onnicomprensiva dei servizi sotto indicati:
 - comodato d’uso del terminale omologato con tecnologia “viva voce” corredato da eventuali telecomando personalizzato e dotazioni opzionali
 - servizio di Telesoccorso con gestione di allarmi con attivazione urgente dei soccorsi
 - manutenzione delle apparecchiature in uso presso l’utente
 - servizio informazioni per conto del _____
 - servizio di Telecontrollo (telefonate di controllo e/o verifica apparecchiature)
 - servizio di Teleassistenza (telefonate di compagnia e/o sostegno e sicurezza domiciliare)

Il pagamento dovrà essere effettuato al netto, come indicato nella documentazione inviata da **CRI NOVARA**, entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento della stessa.

Per i nuovi collegamenti e per le disattivazioni, la fatturazione avverrà come segue:

- per installazioni effettuate dal 1° al 14° giorno del mese e disattivazioni segnalate dal _____ tra il 15° e l’ultimo giorno del mese verrà calcolata l’intera quota mensile,
- per installazioni effettuate dal 15° giorno all’ultimo giorno del mese e disattivazioni segnalate dal _____ tra il 1° ed il 14° giorno del mese non verrà calcolata la quota mensile.

Art. 6 - Adempimenti del _____

Il _____ provvederà ad individuare i soggetti che usufruiranno del servizio e si farà carico di:

- predisporre la scheda personalizzata con i relativi dati anagrafici
- individuare i soccorritori amici, parenti, conoscenti, vicini che possono rendersi disponibili in caso di necessità, segnalando quali tra questi sono autorizzati alla custodia chiavi
- individuare soccorritori professionalmente preposti (medico di base, ass. domiciliare ecc.)
- richiedere l’autorizzazione preventiva all’utente di installazione del dispositivo a viva voce che consente l’accesso nella sfera privata del richiedente
- raccogliere dall’assistito l’impegno a
 - a) garantire la buona conservazione d’uso delle apparecchiature concesse in comodato d’uso da **CRI NOVARA**, curandone il ripristino nel caso le stesse fossero manomesse;
 - b) riconsegnare a **CRI NOVARA** le apparecchiature cedute in comodato d’uso qualora l’utenza fosse disattivata;
- controllare presso l’abitazione del potenziale assistito richiedente l’idoneità dell’impianto telefonico (simplex con presa unificata) con la presenza nelle vicinanze della e coadiuvare l’utente nella richiesta di eventuali modifiche necessarie
- costituire ed aggiornare la mappa dei soccorritori pubblici e privati

Art. 7 - Diritto di recesso e disattivazione

Per il tramite dei servizi del _____, l'utente -o parente prossimo nei sotto indicati casi a) b) e c) potrà richiedere il recesso immediato delle prestazioni previste dalla presente convenzione, riconsegnando l'apparecchiatura in sua dotazione e alle seguenti condizioni:

- a) per decesso dell'utente;
- b) per improvvisa degenerazione psico-fisica da cui ne consegue l'allontanamento dell'utente dall'abituale domicilio con istituzionalizzazione o trasferimento in altra località o presso l'abitazione di familiari;
- c) trascorsi i primi tre mesi di durata minima del servizio, anche se non ricorrono le sopra indicate fattispecie.

CRI NOVARA procederà alla disattivazione delle apparecchiature precedentemente installate a seguito di comunicazione scritta del _____, inoltrabile via posta elettronica.

Art. 8 - Riservatezza

CRI NOVARA si impegna a garantire la massima riservatezza circa l'utilizzo dei dati e delle informazioni relative agli utenti del servizio di Telesoccorso, rispettando quanto previsto dal D.L. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modificazioni.

Art. 9 - Rischi e responsabilità

CRI NOVARA si impegna ad effettuare l'installazione delle apparecchiature sopra indicate, presso il domicilio dell'utente segnalato dal _____, entro otto giorni lavorativi dal ricevimento della relativa documentazione necessaria per l'attivazione; in caso di richiesta di attivazione di apparecchiature GSM o Moduli di Comunicazione GSM, l'installazione avverrà entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione, fatto salvo eventuale ritardo di fornitura da parte del Produttore di tali apparati speciali.

CRI NOVARA si impegna a garantire tale servizio mediante l'opera di volontari, ragazze/i in servizio civile volontario ed operatori coperti da assicurazione tramite polizza stipulata con primaria compagnia, a garanzia contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento dell'attività affidata, nonché per la responsabilità civile verso i terzi, con massimali adeguati, esonerando il _____ da ogni responsabilità.

Art. 10 - Sanzioni per eventuali inadempimenti

In caso di inadempienza degli obblighi previsti nella presente convenzione, l'Amministrazione del _____ invierà formale diffida con notifica motivata delle contestazioni e con invito a conformarsi nel termine che sarà ritenuto congruo. Alla seconda diffida, il _____ a suo esclusivo insindacabile giudizio ha la facoltà di risoluzione della convenzione.

In caso di ritardo nei pagamenti oltre i tempi previsti all'Art. 5, **CRI NOVARA** inoltrerà appositi solleciti nei termini e modi previsti dalla normativa vigente, a tutela sua e del servizio svolto.

Art. 11 - Rinnovo

La presente Convenzione potrà essere rinnovata previo accordo delle parti entro i sei mesi precedenti la scadenza. Le parti sottoporranno a verifica i contenuti, le modalità della convenzione stessa ed i risultati conseguiti, in relazione alle spese sostenute, con possibilità di stipula di una nuova convenzione.

Art. 12 - Norme Generali

Le eventuali spese relative alla presente convenzione sono a carico del _____.

Il presente atto è soggetto a registrazione in caso d'uso nei modi e termini di legge.

In caso di controversia è competente il Foro di Novara.

Per quanto non previsto dalla presente convenzione si applicano le norme del Codice Civile e delle Leggi e Regolamenti specifici.

Letto, approvato e sottoscritto in due copie.

CROCE ROSSA ITALIANA
COMITATO DI NOVARA
IL PRESIDENTE

Paolo Pellizzari

il _____
